

Términos de Servicio y Políticas de Uso Aceptable

JESAGO.COM está de acuerdo en proporcionar al Cliente sus servicios, sujeto a los siguientes Términos de Servicio (TDS).

El uso de los Servicios de JESAGO.COM y sus Portales constituye la aceptación y el estar de acuerdo con las Políticas de Uso Aceptable (PUA) de JESAGO.COM así como el TDS de JESAGO.COM

Todos las prevenciones de este contrato están sujetas al TDS de JESAGO.COM y PUA. El PUA puede cambiarse a la discreción de la Compañía de vez en cuando. El cliente entiende que el cambio al PUA por la Compañía no provocará la terminación anticipada del contrato o el no pagar por los servicios prestados.

Todas las cantidades monetarias usadas en este documento están en dólares americanos.

Declaración a la Aplicación de la Ley: El PUA prohíbe el uso de nuestro servicio específicamente para actividades ilegales. Por consiguiente, el Cliente está de acuerdo que la Compañía puede proporcionar cualquiera y toda la información del cliente que incluye la dirección IP asignada, historia de la cuenta, uso de la cuenta, etc. a cualquier agente que haga cumplir la ley y que haga una demanda escrita sin consentimiento extenso o notificación al Cliente. Además JESAGO.COM tendrá el derecho para terminar todos los servicios fijados en este Acuerdo.

Precios/Costos del servicio: El cliente reconoce la naturaleza del servicio proporcionado y que los precios iniciales se han comunicado al Cliente. El cliente es consciente que la Compañía puede cambiar los precios especificados y cobrarlos de acuerdo al tipo de cambio a la fecha de la firma del contrato, o la aceptación de la proforma.

Pago: El establecimiento del costo del servicio depende del plan contratado y servicios adicionales, Estos pagos se efectuarán en dos pagos de 50% cada uno, el primer 50% serán invertidos por JESAGO para las prestaciones de servicios al cliente JESAGO.COM se reserva el derecho de cancelar la cuenta sin devolución alguna ya sea por la cancelación del servicio o factores externos que imposibiliten el pago en las fechas determinadas.

Pagos y Cuotas: El servicio se interrumpirá en las cuentas que alcancen 25 días de deuda. Si el Servicio se interrumpió por falta de pago la reactivación de la cuenta está sujeta a una cuota de \$20 extras. Las cuentas que no paguen en la fecha debida están sujetas a una cuota de \$5.00 extra (por atraso). El cambio del dominio para su cuenta de hosting tendrá un costo extra de \$5.00. Si usted desea cancelar su cuenta, por favor siga el procedimiento apropiado para hacer esto como se especificó en este TDS.

Políticas de Pago, Reembolso y Disputas: A menos que exista un acuerdo, se requiere el pago completo antes de proporcionar cualquier servicio.

Fallos de Pago: La Compañía puede negar el servicio temporalmente o puede terminar este Acuerdo en el caso de que el Cliente no cumpla con los pagos por los servicios en el tiempo debido. Tal terminación o rechazo no relevarán al Cliente de la responsabilidad de pagar todos los cargos acumulados, más el interés razonable y cualquier otra cuota extra.

Cancelación de la Cuenta: Nosotros lamentamos esto. Si hay algo que nosotros podemos hacer para conservarlo como nuestro cliente, por favor permítanos saber. Para cancelar su cuenta, por favor envíe un email a info@JESAGO.COM con un plazo de 30 días hábiles antes de la culminación de su proyecto y proporciónenos la siguiente información que se encuentra

debajo. Nosotros necesitamos verificar su información, de su cuenta y el motivo de la cancelación para poder mejorar nuestros servicios.

- Nombre del dominio:
- Nombre de Usuario:
- Contraseña:
- Razón de cancelación:

El cliente reconoce que el servicio proporcionado es de tal naturaleza que el servicio puede interrumpirse por muchas razones, distintas a negligencia por parte de la compañía y por ello los perjuicios resultantes de cualquier interrupción del servicio son difíciles de determinar. Por consiguiente, el cliente está de acuerdo que la compañía no será responsable por cualquier daño y perjuicio que surjan de situaciones y causas más allá del control directo y exclusivo de la compañía. El cliente además reconoce que la obligación de la compañía por su propia negligencia no puede exceder en todo caso a la cantidad equivalente al pago del cliente por el servicio contratado con la compañía durante el periodo de tiempo en que la falla ocurrió siempre y cuando no se incurra en los puntos anteriormente mencionados. En ningún caso la compañía debe ser responsable por cualquier daño y perjuicio directo o indirecto y además pérdidas o daños.

Si la cancelación de la cuenta es por parte del cliente por causas ajenas a JESAGO.COM , JESAGO.COM evaluará los gastos realizados en contrataciones de servicios así como los recursos usados por JESAGO.COM ; el cliente queda obligado a cancelar toda las deudas en las cuales ha incurrido.

Transferencia de Dominios: Las nuevas cuentas de hosting que involucran el traslado de un dominio de otro proveedor hacia JESAGO.COM requieren un mínimo de siete (7) días para ser preparado y que entre en nuestros servidores de DNS. En algunos casos, tales traslados pueden alcanzar sesenta (60) días. Debido a la naturaleza imprevisible del proceso de traslado, no existe ninguna garantía con respecto a la cantidad de tiempo que un traslado específico puede tomar. Si el traslado del dominio es hecho por JESAGO.COM en nombre del dueño de la cuenta, un honorario será agregado por el manejo de la misma. Si el cliente cancela el servicio durante el periodo de traslado por cualquier razón, todos los cargos (honorarios) son considerados como merecidos por JESAGO.COM y no serán devueltos.

Copias de Seguridad: No se dan garantías de cualquier clase, sobre las copias de seguridad. Las copias de seguridad son hechas con el propósito de restaurar el servidor solamente. Es la responsabilidad del cliente mantener copias locales de su sitio web o cualquier información. Si la pérdida de datos ocurre por error de JESAGO.COM , JESAGO.COM intentará recobrar los datos sin cargo para el cliente. Si la pérdida de datos ocurre por negligencia del cliente al asegurar su cuenta o por alguna otra acción del cliente, JESAGO.COM intentará recobrar los datos desde los archivos más recientes por un costo de \$50.

Red: Propiedad de la dirección IP: Si JESAGO.COM le asigna al Cliente una dirección IP (Internet Protocol, Protocolo de Internet) para el uso del Cliente, el derecho para usar la dirección IP sólo pertenecerá a JESAGO.COM , y el Cliente no tendrá derecho para usar dicha dirección IP excepto que haya sido permitido por JESAGO.COM de acuerdo a su discreción en relación con los Servicios. JESAGO.COM mantendrá y controlará la propiedad de todos los números y direcciones de Protocolos de Internet que pueden asignarse al Cliente por JESAGO.COM , y JESAGO.COM se reserva el derecho a cambiar o quitar cualquiera de estos números y direcciones de Protocolos de Internet, en su única y absoluta discreción.

Transferencia, Ancho de Banda y Uso del Disco: El Cliente está de acuerdo en que la transferencia y el uso del disco no excederán el número de megabytes por mes para los Servicios contratados por el Cliente. JESAGO.COM supervisará la transferencia del Cliente y uso del disco. JESAGO.COM tendrá el derecho para tomar una acción correctiva si la transferencia del Cliente o el uso del disco excede los límites establecidos según el servicio. Tal acción correctiva puede incluir la valoración de cargos adicionales, desconexión o interrupción de cualquiera y todos los Servicios, o la terminación de este Acuerdo. Si JESAGO.COM toma alguna acción correctiva bajo esta sección, el Cliente no se titulará a un reintegro de cualquier cuota o pagó realizado de antemano a tal acción.

Sistema y Seguridad de la Red: Se prohíbe al usuarios violar o intentar violar la seguridad de la Red de JESAGO.COM . Las violaciones del sistema o seguridad de la red pueden producir obligación civil o delictiva. JESAGO.COM investigará ocurrencias que pueden involucrar tales violaciones y además se puede pedir la cooperación de las autoridades respectivas para realizar un trabajo conjunto para dar seguimiento a Usuarios que están envuelto en tales violaciones. Estas violaciones incluyen, sin la limitación:

- Acceso a datos no intencional como Usuario o identificado como usuario de nuestro servidor o de una cuenta, sin ser o estar dicho Usuario autorizado para acceder a los datos.
- Intentar sondear, examinar o probar la vulnerabilidad de un sistema, red o para abrir una brecha de seguridad o la autenticación sin la autorización apropiada.
- Intentar interferir el servicio a cualquier usuario, proveedor de host o una red de computadoras, incluyendo, sin limitación, los medios para cargar excesivamente, "flooding", "mail bombing" o "crashing."
- Tomar alguna acción para obtener servicios a los que el tal Usuario no se titula.

Notificación de Violación: JESAGO.COM no tiene deber alguno para supervisar las actividades de cada cliente o usuario para determinar si esta incurriendo en una violación del PUA, nosotros no asumimos alguna responsabilidad a través de nuestro PUA para supervisar o controlar actividades relacionadas con el Internet.

Primera violación: Cualquier Usuario, que JESAGO.COM haya identificado por haber violado cualquier elemento de esta Política de Uso Aceptable, recibirá un email, advirtiéndolo de la violación. El servicio puede estar sujeto, en la discreción de JESAGO.COM , a una suspensión temporal, para evitar cualquier nueva violación.

Segunda Violación: Usuarios, que JESAGO.COM haya determinado que incurrieron en una segunda violación de cualquier elemento de esta Política de Uso Aceptable estará sujeto a suspensión inmediata o terminación de servicio sin un aviso.

Nosotros nos reservamos el derecho, para dejar fuera de servicio la sección de espacio de la dirección IP involucrada en Spam o quejas de mal uso del servicio.

Suspensión o Cancelación del Servicio: JESAGO.COM se reserva el derecho para suspender el acceso a la red a cualquier cliente, si en el juicio de JESAGO.COM o administradores de la red, el servidor del cliente es la fuente o blanco de la violación de cualquiera de los otros términos del PUA o por cualquier otra razón que JESAGO.COM determine. Si una actividad inadecuada se descubre, todas las cuentas del Cliente en cuestión quedarán fuera de funcionamiento hasta realizar una investigación completa. La notificación al Cliente no es segura. En casos extremos, se notificará a la autoridad correspondiente para que haga cumplir la ley con respecto a la actividad realizada.

JESAGO.COM se reserva el derecho para rectificar sus políticas en cualquier momento. Todos las Subredes, revendedores y servidores a cargo de JESAGO.COM deben adherirse a las políticas anteriores. Usted será el responsable por las acciones de sus clientes en la materia descrita en estos Términos y condiciones.

Indemnización: JESAGO.COM desea recalcar que estando de acuerdo con el PUA y TDS de JESAGO.COM , el cliente indemniza a JESAGO.COM por cualquier violación del PUA y TDS que produzca pérdidas a JESAGO.COM o la provocación de cualquier demanda contra JESAGO.COM por un tercero. Esto significa que si JESAGO.COM es demandado debido a un cliente de un cliente, el cliente pagará cualquier daño y perjuicios contra JESAGO.COM , más todos los costos y las cuotas (salarios, honorarios) del abogado.

Previsiones misceláneas: Usted debe proporcionarnos, y mantener su información de contacto actual y sin errores. E-mail, fax, y telefonos de contacto usados por usted, en ese orden de preferencia.

La compañía reserva el derecho para cancelar los derechos de los clientes bajo este contrato en cualquier momento sin ninguna obligación.

JESAGO.COM no se responsabiliza por el contenido de websites enlazados a JESAGO.COM ; sólo se proporcionan enlaces a sitios de Internet como herramientas y para navegación.

JESAGO.COM no es responsable por cualquier daño y perjuicios que su negocio puede sufrir. JESAGO.COM no hace implícito o escribe garantías para cualquiera de nuestros servicios. JESAGO.COM niega cualquier garantía para un propósito específico. Esto incluye la pérdida de datos que son el resultado de retrasos, las no entregas, entregas malas, y cualquiera y todas las interrupciones del servicio causados por JESAGO.COM .

Contenido para adultos: El contenido para adultos es permitido excepto pornografía. (Se prohíbe estrictamente todo tipo de pornografía.)

POLÍTICAS DE USO ACEPTABLE

La Política de Uso Aceptable de JESAGO.COM ("PUA") se proporciona para darles una comprensión clara de lo que JESAGO.COM espera de sus clientes y usuarios mientras están usando los servicios. Todos los usuarios de los servicios de Internet de JESAGO.COM : aquéllos que acceden a algunos de nuestros Servicios pero no tienen cuentas, así como aquéllos que pagan una cuota por el servicio, deben obedecer este PUA y nuestro TDS.

El uso de los Servicios de JESAGO.COM constituyen la aceptación y acuerdo al PUA de JESAGO.COM así como el TDS de JESAGO.COM .

De acuerdo con nuestro TDS, nosotros podemos quitar cualquier material que, en nuestra única discreción, puede ser ilegal, puede someternos a obligación alguna, o qué puede violar este PUA. JESAGO.COM puede cooperar con autoridades legales y/o terceras en la investigación de cualquier sospecha o acusación de crimen o daño civil.

Se piensa que este documento proporciona un entendimiento básico de la Política de Uso Aceptable de JESAGO.COM . Lo siguiente son pautas para cumplir y fortalecer el PUA de JESAGO.COM :

- Asegurar un servicio fiable a nuestros clientes.
- Asegurar la seguridad y privacidad de nuestros sistemas y redes, así como las redes y sistemas de otros.
- Obedezca las leyes establecidas
- Mantenga nuestra reputación como un proveedor de servicios responsable.
- Anime el uso responsable del Internet y desmotive actividades que reducen la utilidad y valor de servicios de Internet
- Conserve el valor de los recursos de Internet como una canalización para la expresión libre e intercambio de información
- Conserve la privacidad y seguridad de usuarios individuales

JESAGO.COM piensa proporcionar a sus clientes acceder a todo lo que el Internet tiene por ofrecer. Mientras JESAGO.COM se compromete firmemente a respetar los principios de libertad, ciertas actividades pueden dañar los recursos de JESAGO.COM e Internet y no pueden permitirse bajo el concepto de libertad. Los recursos de JESAGO.COM e Internet están limitados, y el abuso de estos recursos a través de un usuario tiene un impacto negativo en la comunidad entera.

Usted no puede permitir que su website publique material que JESAGO.COM determine, a su única discreción, que es ilegal, indecente o inaceptable. Para los propósitos de esta política, "material" se refiere a todas las formas de comunicaciones incluso las descripciones narrativas, gráficos (incluso las fotografías, ilustraciones, imágenes, dibujos, logotipos), programas ejecutables, grabaciones de video, y grabaciones del audio.

Si una cuenta de JESAGO.COM se usa para violar la PUA o nuestro TDS, nosotros nos reservamos el derecho para terminar su servicio sin aviso. Nosotros preferimos aconsejar a los clientes ante una conducta impropia y luego tomar cualquier acción correctiva necesaria, sin embargo, las violaciones flagrantes del PUA producirán terminación inmediata de servicio.

Como un miembro de nuestra comunidad de la red, usted debe usar el Internet responsablemente. Si usted tiene cualquier pregunta con respecto a esta política, por favor avísenos a info@JESAGO.COM

VIOLACIONES DE LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE JESAGO.COM

Lo siguiente constituye violaciones de este PUA:

Uso ilegal: Los servicios de JESAGO.COM no pueden usarse para propósitos ilegales, o en apoyo de actividades ilegales. JESAGO.COM se reserva el derecho para cooperar con autoridades legales y/o investigaciones por daño a terceras personas en relación con cualquier crimen sospechoso o daño civil.

Daño a menores: El uso de servicios de JESAGO.COM para dañar, o intenta dañar, a menores de forma alguna, incluyendo, pero no limitando a la pornografía infantil.

Amenazas: El uso de servicios de JESAGO.COM para transmitir cualquier material (por e-mail, subiéndolo al servidor, anunciándolo o por otra parte) para amenazar o animar a cometer daños corporales o destrucción de la propiedad.

Fatigar o Molestar: El uso de servicios de JESAGO.COM para transmitir cualquier material (por e-mail, subiendolo al servidor, anunciandolo o cualquier otro) para atormentar, fatigar, molestar o acciones similares a otra persona.

Actividad fraudulenta: El uso de servicios de JESAGO.COM para cometer un fraude al ofrecer, vender o comprar productos, artículos, o servicios, así como para promover cadenas financieras (en papel, email o cualquier otro medio).

Falsificación o personificación: Agregando, quitando o modificando identificación de la información o esforzándose en engañar quedan prohibidas. Intentar personificar a cualquier persona usando títulos finjidos u otra informacion quedan prohibidas. El uso de mailers anónimos o apodos no constituye personificación.

Correo electronico no solicitado / Correo electronico comercial no solicitado (SPAM): El uso de servicios de JESAGO.COM para transmitir cualquier mensaje comercial o no comercial no solicitado quedan prohibidos expresamente. Las violaciones de este tipo producirán la terminación inmediata de la cuenta afectada.

E-mail / Bombardeo de Noticias: El intento malévolo por impedir el uso de otra persona de servicios del correo electrónicos o noticias producirá la terminación inmediata de la cuenta afectada.

E-mail / Mensaje Falsificado: Falsificar cualquier título o cuerpo del mensaje, en parte o por completo, de cualquier transmisión electrónica, originada o atravesada por el servicio de JESAGO.COM es una violación de este PUA.

Usenet SPAMing: JESAGO.COM tiene una política de no tolerar el uso de su red para enviar mensajes de anuncios comerciales o no comerciales que violan las reglas, regulaciones, FAQ o carta constitucional de cualquier newsgroups. Los mensajes comerciales son permitidos cuando ha sido solicitado por el destinatario.

Acceso desautorizado: El uso de servicios de JESAGO.COM para acceder, o intentar acceder, a las cuentas de otros, o para penetrar, o intentar penetrar, las seguridades del software de las computadoras de JESAGO.COM u otra entidad o hardware, sistema de comunicaciones electrónico, o sistema de las telecomunicaciones así la intrusión produzca o no produzca la corrupción o pérdida de datos, queda prohibido expresamente y la cuenta de JESAGO.COM afectada está sujeta a la terminación inmediata.

Derechos de propiedad literaria o infracción de marca registrada: El uso de servicios de JESAGO.COM para transmitir cualquier material (por e-mail, subiendolo al servidor, anunciandolo o por otra parte) infringiendo cualquier derechos de propiedad literaria, marca registrada, patente, secreto de comercio u otros derechos de propietario de cualquier individuo o entidad, incluyendo, pero no limitando, el copiar desautorizadamente el material de propiedad registrada, la digitalizacion y distribución de fotografías de las revistas, libros, u otras fuentes con propiedades registradas, y el transmitir desautorizadamente software con propiedad registrada.

Colección de datos personales: El uso de servicios de JESAGO.COM para recolectar, o intentar recolectar, información personal sobre terceras personas y/o individuos sin su conocimiento o consentimiento.

Rupturas de la red y la actividad hostil: El uso de servicios de JESAGO.COM para cualquier actividad que afecta la habilidad de otras personas o sistemas de usar los servicios de JESAGO.COM o el Internet. JESAGO.COM no tolerará a ningún cliente el intentar acceder a las cuentas de otros, o penetrar la seguridad de otros sistemas así la intrusión produzca o no produzca corrupción o pérdida de datos.

Fraude: Involucra una falsedad o la declaración engañosa, escritura o actividad realizada con el intento que la persona que lo recibe actúe en función de éste.

Infracción de Derechos de propiedad literaria, Patente, Marca registrada, Secreto de Comercio, o el Derecho de Propiedad Intelectual: Distribuir y/o anunciar propiedad registrada o las infracciones mencionadas no se tolerarán.

Distribución de Virus: La Distribución intencional de software que intenta y/o causa daño, molestia a las personas, datos, y/o sistemas de computadora, queda prohibido. Semejante ofensa producirá la terminación inmediata de la cuenta del afectado.

Uso impropio de Software: El uso de software o cualquier dispositivo que facilitarían una conexión continua, es decir el ping, mientras está usando servicios de JESAGO.COM pueden producir la suspensión del servicio.

Seguridad

Usted está de acuerdo en ser el responsable de cualquier mal uso de su cuenta, aun cuando la actividad impropia fue realizada por un amigo, miembro familiar, invitado o empleado. Por consiguiente, usted debe tomar acciones para asegurar que otros no tengan acceso desautorizado a su cuenta. Además, usted no puede permitir abrir en su cuenta o en otra cuenta una brecha de seguridad o intentar tener acceso desautorizado a otra red o servidor.

Su contraseña proporciona acceso a su cuenta. Es su responsabilidad guardar su contraseña cuidadosamente. Compartir su contraseña y el acceso a cuenta con usuarios desautorizados queda prohibido. Usted debe tener cuidado en impedir a otros usar su cuenta ya que usted será responsable por tal uso.

Intentar obtener la contraseña de la cuenta de otro usuario queda prohibido estrictamente, y puede producir la terminación del servicio. Usted debe adoptar la seguridad adecuada para prevenir o minimizar el uso desautorizado de su cuenta.

Usted no puede intentar engañar la autenticación del usuario o seguridad de cualquier administrador, proveedor de hosting, red o cuenta. Esto incluye, pero no se limita a, acceder a datos no queridos, intentar o hacer uso de un servidor que se considera expresamente no autorizado para que usted acceda, o sondeando la seguridad de otras redes. El uso o distribución de herramientas diseñadas por componer la seguridad queda prohibido.

Usted no puede intentar interferir con servicios de cualquier usuario, administrador, proveedor de hosting o red. Esto incluye, pero no se limita a, "inundar" redes, intentar cargar excesivamente un servicio e intentar la "caída" de un servidor.

Usuarios que violen sistemas o la seguridad de la red pueden ser considerados como delincuentes. JESAGO.COM cooperará totalmente con investigaciones de violaciones de sistemas o seguridad de la red, incluyendo cooperar con autoridades en la investigación de violaciones delictivas sospechosas.

El cliente es responsable por toda actividad originada de su cuenta a menos que se pruebe ser víctima de hacking externo o falsificación de dirección. El cliente es responsable por la

seguridad de su nombre de usuario y clave. El uso de los servicios de JESAGO.COM requiere un cierto nivel de conocimientos en el uso de lenguajes de Internet, protocolos y software. Este nivel de conocimiento varía dependiendo de las proyecciones de uso y del contenido del sitio web que desea el cliente. El cliente debe tener conocimientos necesarios para crear y mantener su sitio web. Los clientes están de acuerdo que no es responsabilidad de JESAGO.COM proveer de este conocimiento.

Actuación de la red Las cuentas de JESAGO.COM operan en recursos compartidos. El uso excesivo o abuso de estos recursos de la red compartido a través de un cliente puede tener un impacto negativo en todos los otros clientes. El mal uso de recursos de la red de una manera que dañe el comportamiento de la red es prohibido por esta política y puede producir la terminación de su cuenta.

Se prohíbe el consumo excesivo de recursos, incluso CPU, memoria, espacio de disco y tiempo de la sesión. Usted no puede usar programas que usan los recursos intensamente o que impactan negativamente a otros clientes o los comportamientos de los sistemas de JESAGO.COM o redes. JESAGO.COM se reserva el derecho de terminar o limitar tales actividades.

INFORMANDO DE VIOLACIONES DEL PUA A JESAGO.COM

Las denuncias por parte de cualquiera que crea que existe una violación de este PUA deben ser dirigidas a la Sección de Abuso a info@JESAGO.COM

- Si dispone, por favor proporcione la siguiente información:
- La dirección de IP comprometida en la violación
- La fecha y hora de la violación alegada, incluso la zona horaria (GMT)
- Evidencia de la violación alegada

El e-mail con los datos de la cabecera completa, como también archivos de registro (logs). Otras situaciones requerirán métodos diferentes de proporcionar la información anterior. JESAGO.COM puede tomar cualquiera (uno o más) de las acciones siguientes en contestación a las quejas:

- Problema escrito o las advertencias verbales.
- Suspender la cuenta del Miembro
- Terminar la cuenta del Miembro

Facturar al Miembro los costos administrativos y/o cargos que produjeron las violaciones a este acuerdo. Iniciar acciones legales por cometer las violaciones y/o causar daño y perjuicios.

REVISIONES A ESTA POLITICA DE USO ACEPTABLE

JESAGO.COM se reserva el derecho para revisar, enmendar, o modificar este PUA, nuestro TDS y nuestras otras políticas y acuerdos en cualquier momento y de cualquier manera. El aviso de cualquier revisión, enmendadura, o modificación se anunciará de acuerdo con nuestro TDS .

Al leer y contratar nuestros servicios usted queda sujeto a estos términos y condiciones de uso de todos nuestros servicios.

JESAGO.COM